

مهارات القدرة علي التعامل مع
الانتقادات

موضوعات التدريب

- انواع الانتقادات.

- الفرق بين انواع الانتقادات.

- كيفية تلقي الانتقاد.

انواع و اسباب الانتقاد

الانتقاد البناء

- يرى أن رأيه يمكن أن يؤخذ به، ويمكن معارضته.
- هدفة نصيحة الأشخاص.
- هو عملية تقديم آراء صحيحة.
- يكون بطريقة ودية.
- الغرض منه مساعدتك على التحسن.
- يحاول أن يقدم بدائل للتطوير.

الانتقاد الهدام

- غير مستعد لسماع رد صاحب الفكرة.
- يري الجانب السلبي فقط.
- ممكن ان يكون سببة الحقد.
- الهدف منة الاساءة والتجريح.

كيفية التعامل مع الانتقاد

تلقي الانتقاد

- الاستماع.

- التحقق.

- التحسن.